

## Unser Leitwert: Wertschätzung

### Aus Sicht der Mitarbeitenden

Wertschätzung äußert sich im Alltag im Miteinander, z.B. über kollegiale, freundliche und vertrauensvolle Gesten. Wir nehmen einander ernst und gehen respektvoll miteinander um; wir sind ehrlich zueinander, mitfühlend und haben ein offenes Ohr für einander.

Transparenz und Verbindlichkeit sind uns wichtig; ebenso, dass wir einander ganzheitlich betrachten.

Auch angemessene Arbeitsbedingungen bedeuten Wertschätzung. Dazu gehört die tarifliche Entlohnung mit Tarifsteigerungen, Zeitzuschlägen, leistungsbezogenem Entgelt und Freiwilliger Sozialer Leistung (ohne Rechtsanspruch) genauso wie der Freizeitausgleich. Wir erleben Wertschätzung ebenfalls über unsere Teamtage, die Fortbildungsmöglichkeiten und das Supervisionsangebot.

Wertschätzung ist spürbar, wenn die eigene Arbeit anerkannt wird, Vorschläge zur Veränderung ausprobiert werden und den einzelnen etwas zugetraut wird.

Wir erleben Wertschätzung auch durch die Entwicklung, die unsere Klienten machen.

Wir erkennen unsere eigenen Stärken und die der anderen – und nutzen sie gemeinsam. Wir freuen uns über anerkennendes Lob und konstruktives positives Feedback – und geben beides aktiv.



### Aus Sicht der Geschäftsführung

Wir fühlen uns wertgeschätzt, wenn wir in unserer Rolle sowie als Person gesehen werden.

Wir erleben Wertschätzung, wenn unsere Arbeit anerkannt wird. Dies äußert sich z.B. in positivem Feedback, Rückmeldungen und Dankbarkeit. Diese Anerkennung geben wir ebenfalls aktiv. Wertschätzung äußert sich für uns auch darin, dass wir ernst genommen werden, unsere Anregungen umgesetzt werden und dass Wert auf unsere (fachliche) Meinung gelegt wird. Wir empfinden es ebenfalls als anerkennend, dass Externe unsere Lösungsorientierung schätzen. Dass wir geschätzt werden, wird für uns auch dann spürbar, wenn Mitarbeitende den Kontakt zu uns aktiv suchen oder wir zu Teerunden, dem Mittagessen o.ä. eingeladen werden.

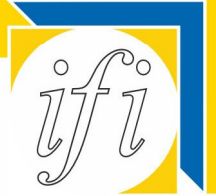
Wertschätzung bedeutet für uns auch: Positive Kontakte gestalten und freundliche Gesten austauschen. Das bedeutet, sich füreinander zu interessieren, das Gegenüber als Individuum zu sehen, zuzuhören, nachzufragen und sich auszutauschen. Wir nehmen uns Zeit für persönliche Gespräche und bieten Mitarbeitenden in schwierigen persönlichen Situationen Unterstützung an. Wir legen Wert darauf, zu besonderen Gelegenheiten wie Jubiläen, Hochzeiten und runden Geburtstagen zu gratulieren und zum Jahresausklang ein gemütliches Beisammensein zu organisieren. Genauso ist es uns wichtig, Gäste der Geschäftsstelle gut zu bewirten – egal, ob es sich um interne oder externe Gäste handelt.

Wir zeigen unsere Wertschätzung auch dadurch, dass wir den Mitarbeitenden die Teilnahme an HanseFit ermöglichen und zunehmend an noch mehr Stellen durch Information und Mitwirkungsraum Transparenz herstellen. Wir haben Vertrauen in unsere Mitarbeitenden und



*Wir unterstützen Menschen. Vielseitig. Individuell. Lösungsorientiert.*

IFI Kinderheim Leer  
gGmbH



ermöglichen ihnen viele Freiheitsgrade in der Gestaltung ihrer Dienste und der Gestaltung in den Gruppen. Wir zeigen unsere Anerkennung für unsere Mitarbeitenden und ihre Arbeit zudem durch unsere hohe Präsenz: Wir sind regelmäßig und immer wieder in den Gruppen und unterstützen in Krisen durch persönliche Präsenz. Zudem sind wir in Krisen aller Art auch nach Dienstschluss sowie am Wochenende erreichbar – für alle unsere Mitarbeitenden. Und wir erfahren Anerkennung u.a. dadurch, dass der Vorstand der IFI Stiftung regelmäßig und mit Freude bei Veranstaltungen und Gremien im IFI Kinderheims präsent ist.

